

DECLARACION DE POLITICAS DE CALIDAD

Ofrecer un servicio de ingeniería en la construcción, diseño y montaje de obras eléctricas, civiles y de comunicaciones y en el mantenimiento de redes de comunicaciones, implementación y puesta en marcha de sistemas de seguridad electrónica, así como también ingeniería para el diseño, montaje, operación y mantenimiento de plantas para tratamiento de gas natural y sus derivados y la comercialización de hidrocarburos líquidos y gaseosos, altamente orientado a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.

Identificar las necesidades de los clientes, evaluar y elevar sus niveles de satisfacción con el servicio prestado, siendo esto la base para la definición de los objetivos de calidad y el mejoramiento continuo de la organización.

Trabajar arduamente en el mejoramiento de la prestación del servicio al cliente, el cumplimiento de los objetivos de calidad de la organización, la normatividad aplicable y el marco legal vigente, comprometidos a destinar los recursos económicos, humanos, materiales y tecnológicos que nos permitan mantener un crecimiento continuo y sostenido en el mercado.

La calidad del servicio ofrecido a nuestros clientes es responsabilidad de todas las personas de la organización.



ALVARO MARIN VALENCIA
Gerente

Julio de 2015.

